



## Politica de retur marfa comandata si confirmata

Conditii generale pentru returul produselor vandute de Stera Chemicals SRL

Se pot returna marfurile primite de la Stera Chemicals in urmatoarele conditii:

- In maxim 2 zile de la primirea marfurilor
- Produsele sa fie nedesfacute, in ambalajele originale, sigilate
- Ambalajele nu trebuie sa fie lovite/deteriorate/contaminate
- Ambalajele trebuie sa aiba aplicate etichetele originale (eticheta cu pictograme, fraze de risc/siguranta, cantitate si lot, eticheta de livrare si dupa caz eticheta de palet)
- Costurile de retur marfa vor fi suportate de client

In cazul in care un client Stera Chemicals SRL doreste sa returneze unul sau mai multe produse achizitionate de la noi trebuie sa parcurga urmatoarii pasi:

- Sa completeze formularul on-line disponibil pe site-ul [www.sterachemicals.ro/resurse](http://www.sterachemicals.ro/resurse) si sa-l trimita la adresa [dispecerat@sterachemicals.ro](mailto:dispecerat@sterachemicals.ro) in maxim 2 zile de la primirea marfurilor.
- Sa astepte primirea unui cod de identificare de la Stera Chemicals, cod ce trebuie trecut pe AWB-ul cu care trimite marfa astfel incat la receptie sa poata fi identificata solicitarea transmisa pentru retur pentru marfa primita.
- Dupa primirea acceptului pentru retur (primirea codului mentionat mai sus) clientul poate sa trimita marfa la depozitul Stera Chemicals prin curier sau sa o aduca personal conform celor mentionate mai sus.

### Atentie:

- Produsele pentru retur trebuie sa fie nedesfacute, cu sigilii intacte. Daca un ambalaj (sac/canistra/butoi/IBC etc) a fost desfacut produsul nu se mai returneaza.
- Produsele trebuie sa fie bine ancorate astfel incat sa nu se deterioreze in timpul transportului.
- Ambalajul oricarui produs returnat trebuie sa fie intact, fara a prezenta deformari ale formei acestuia sau orice urme de contaminare externa astfel incat sa fie in continuare vandabil
- Ambalajele trebuie sa aiba etichetele initiale, atat cele referitoare la produsul din ambalaj cat si cele legate de frazele de risc ale produsului